

УТВЕРЖДАЮ

Гренихина Светлана Юрьевна  
Исполняющий обязанности Министра образования  
и молодежной политики Свердловской области

  
Инициалы: С.Ю.Греникина  
Дата: 08.12.2024

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение свердловской области "Каменск-Уральский радиотехнический техникум"

(наименование образовательной организации)  
на 2025 год  
Каменск-Уральский городской округ  
(наименование муниципального образования)

6612002358

96,78

228

49

ИНН образовательной организации:  
Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*		Фактический срок реализации
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Срок реализации	
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>							
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»	Разместить на официальном сайте техникума в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»	01.12.2024	Казанская Наталья Владимировна Директор			
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>							
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>							
2	Отсутствие в образовательной организации лифта	Приобрести грузоподъемный лифт	01.12.2025	Казанская Наталья Владимировна Директор			
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>							

3	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,61% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструктажи. Составить график проведения инструктажей, семинаров, круглых столов для педагогических работников, также график проведения инструктажей для иных работников, обеспечивающих первичный контакт с обучающимися (работники столовой, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.</p> <p>Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, вахтеры ).</p>	10.01.2025	Казанская Наталья Владимировна Директор	
4	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,68% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников.</p> <p>Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики.</p>	10.01.2025	Казанская Наталья Владимировна Директор	
<b>У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>					
5	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,14% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать план мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа техникума и утвердить график их проведения (проведение собраний и открытых мероприятий для родителей обучающихся, проведение "Дней открытых дверей", выпуск газеты "На Радиоволне", участие в конкурсах городского, областного, Всероссийского уровня, размещение информации о достижениях обучающихся и педагогов на сайте техникума и группе ВК, публикации в СМИ и т.д.).</p>	10.01.2025	Казанская Наталья Владимировна Директор	
6	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,53% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Составить расписание занятий с учетом пожеланий студентов в соответствии с требованиями СанПиН (увеличить время на обеденные перерывы).</p>	10.01.2025	Казанская Наталья Владимировна Директор	
7	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,91% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов: 1. провести ремонтные работы в двух туалетах техникума. 2. увеличить гардероб. 3. ввести в эксплуатацию новый компьютерный класс.</p>	01.08.2025	Казанская Наталья Владимировна Директор	